

# Regulamin świadczenia usług hostingowych przez serwis TP0.net

10 sierpnia 2024

## §1. Definicje

§1.1. Usługodawca - Właściciel serwisu TP0.net Tymoteusz Dominik, prowadzący działalność nierejestrowaną, adres email kontakt@TP0.net, adres korespondencyjny Unisław 86-260, Rynkowa 4.

§1.2. Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna, która dokonała płatności za usługi hostingowe wirtualnego serwera, w tym również osoba niepełnoletnia.

§1.3. Serwer - wirtualny serwer, udostępniany przez Usługodawcę Użytkownikowi.

## §2. Doładowywanie konta

§2.1. Doładowanie konta w serwisie TP0.net polega na przekazaniu środków pieniężnych Usługodawcy w zamian za równowartość środków wirtualnych na koncie użytkownika.

§2.2. Środki doładowane na konto są bezzwrotne i nie mogą być wymienione na żadną inną walutę poza wirtualną walutą, używaną w serwisie TP0.net.

§2.3. Doładowanie konta może być dokonane poprzez dostępne w serwisie TP0.net metody płatności, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

§2.4. Doładowanie konta w zależności od formy płatności może zostać obciążone prowizją.

## §3. Warunki doładowywania konta

§3.1. Użytkownik musi posiadać konto w serwisie TP0.net, aby móc dokonać doładowania środków.

§3.2. Minimalna kwota doładowania konta może być określona przez Usługodawcę i podana w aktualnym cenniku.

§3.3. Doładowanie konta jest możliwe wyłącznie poprzez korzystanie z dostępnych w serwisie TP0.net form płatności.

§3.4. Użytkownik jest odpowiedzialny za dokładność wprowadzonych danych oraz wybranych kwot doładowania.

## §4. Przedmiot usługi

§4.1. Przedmiotem usługi jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług hostingowych wirtualnego serwera.

§4.2. Usługa hostingowa polega na udostępnieniu Użytkownikowi wirtualnego serwera na czas określony, określony w umowie.

## §5. Warunki świadczenia usług

§5.1. Użytkownik jest świadomy, że usługi hostingowe są płatne z góry i nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy.

§5.2. Do korzystania z usług hostingowych wymagane jest posiadanie przez Użytkownika komputera z dostępem do Internetu i przeglądarki internetowej.

§5.3. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Usługodawcę, w tym zakazu używania oprogramowania złośliwego.

§5.4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług hostingowych w sposób zgodny z prawem i zasadami współzycia społecznego, w tym do nierozpowszechniania treści o charakterze seksualnym, rasistowskim lub ksenofobicznym.

§5.5. Użytkownik jest zobowiązany do ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane przez niego w związku z korzystaniem z usług hostingowych.

§5.6. Zasoby serwera mogą być niedostępne lub mieć ograniczoną wydajność, ponieważ są one współdzielone pomiędzy

użytkowników. W przypadku wykorzystania 100% zasobów serwera przez jednego lub kilku użytkowników, zasoby serwera mogą być niedostępne lub mieć ograniczoną wydajność dla pozostałych użytkowników.

§5.7. Zasoby serwera mogą się nieznacznie różnić od deklarowanych na stronie jeżeli takowe nie są aktualnie dostępne.

## **§6. Korzystanie z usługi**

§6.1. Zabronione jest celowe, nadmierne lub długotrwałe obciążanie serwerów.

§6.2. W przypadku łamania regulaminu dostęp do usługi może zostać ograniczony lub usługa hostingowa może zostać usunięta bez zwrotu środków.

§6.3. Zabronione jest instalowanie oprogramowania które nie jest zgodne z jej przeznaczeniem

§6.4. Zabronione jest robienie tuneli proxy do serwerów innych hostingów bez zgody administratora.

## **§7. Ceny i warunki płatności**

§7.1. Ceny usług hostingowych są określone w cenniku Usługodawcy.

§7.2. Opłata za usługi hostingowe jest płatna z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

§7.3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

§7.4. Umowa o świadczenie usług hostingowych jest zawierana w momencie dokonania przez Użytkownika płatności za usługi hostingowe.

## **§8. Reklamacje**

§8.1. W przypadku jakichkolwiek reklamacji dotyczących doładowań konta lub zakupu usług w serwisie TP0.net, Użytkownik może składać reklamacje drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy kontakt@TP0.net.

§8.2. Reklamacje powinny zawierać pełne dane kontaktowe Użytkownika oraz szczegółowy opis problemu.

§8.3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§8.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres podany w reklamacji.

§8.5. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca podejmie działania naprawcze lub zleci zwrot środków na konto Użytkownika w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## **§9. Zmiany w regulaminie**

§9.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie bez konieczności powiadomienia Użytkowników.

§9.2. Zmiany w regulaminie wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie internetowej serwisu TP0.net.

§9.3. Kontynuowanie korzystania z usług serwisu TP0.net po wprowadzeniu zmian w regulaminie oznacza akceptację tych zmian przez Użytkownika.

§9.4. Użytkownik zobowiązany jest regularnie sprawdzać regulamin w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami.

## **§10. Postanowienia końcowe**

§10.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§10.2. Wszelkie spory wynikające z umowy o świadczenie usług hostingowych będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2024 roku.